***POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L’ACCREDITAMENTO***

*Per competere nel mercato della formazione professionale è necessario saper coniugare* ***i desideri del cliente con i bisogni formativi del Mercato del Lavoro Locale al fine di creare professionalità e occupazione in un’ottica di crescita e arricchimento del soggetto in formazione,*** *questo è uno degli obiettivi primari di Associazione S.E.A.M.*

*La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un’ottica di collaborazione e di trasparenza, al fine di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del servizio che apprezza e considera la Qualità.*

*La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta:*

1. *garantendo il massimo livello qualitativo della formazione*
2. *rispettando le leggi*
3. *migliorando l’offerta formativa*
4. *assicurando una corretta informazione e formazione per l’orientamento alla formazione e al lavoro*
5. *rispondendo ai requisiti formulati dalla Regione Lombardia per l’accreditamento e rispettando le soglie degli indici previsti*

*Questi orientamenti vengono presi come obiettivi da parte della Direzione, che li traduce in impegni concreti, oggettivi e misurabili.*

*Associazione S.E.A.M. ha inoltre identificato dei valori di processo che vengono utilizzati sia per monitorare l’efficacia del processo stesso, sia per garantire nel tempo uno stesso livello qualitativo della formazione e dell’orientamento.*

*Date le suddette premesse, per soddisfare i clienti, Associazione S.E.A.M. si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed ha predisposto degli strumenti per la misurazione e la valutazione della soddisfazione del cliente. La Direzione e il Responsabile del Sistema Qualità hanno il compito di implementare e mantenere efficace il Sistema e di migliorarlo continuamente.*

*La Direzione si assicura che la Politica per la Qualità sia ufficializzata, compresa, approvata ed attuata. Il personale dell’Ente di Formazione Professionale è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi per la Qualità mediante un’azione di costante riesame dello stato dei rapporti con il sistema cliente.*

*Giovannini Waninka*

*Direzione*

*Rev. 16 – 16.02.2024*